

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 みずふね体操クラブ

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1				身体を使う時間は危険も伴うことなのでこれで良いと言うことではない。	スタッフ一人一人がリスクを考慮しながら適切な支援を行えるように日々の安全確認や事故防止の研修を行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1				とても色々な目線で子どもの事を見ているのが有難い。	今後も利用者の将来を見据えて現時点でできる環境づくりを心掛けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1				見学に伺ったときに綺麗な環境だなと思った。	今後も利用者が安心して過ごせるように整理整頓及び清潔清掃を徹底します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					運動療育を中心に選択している。今後支援できる選択された項目を増やし具体化する事を目標とする。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1				利用する子供達に合わせて柔軟な対応を行いプログラムしています。	さらに工夫していきたい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1		当法人が運営している体操教室を利用して交流の場を設けていける様検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				送迎時や連絡帳にもその日の様子を伝えてもらえて助かっている。	今後もその日の利用者の様子をリムで記入したりLINE@を用いて伝えるようにします。必要に応じて電話でもご連絡します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1		現在保護者会等の開催は行っていない。今後イベント開催などにより連携を深めていく事を目標とします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1					連絡体制等についてはLINE@にて対応、発信している。活動概要や様子なども発信する事を目標とする。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1					取り扱いを最低限にし、注意するよう周知している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1				LINEでの連絡をしてもらっている。	職員には、マニュアルをまとめ事業所内に壁掛けされ周知している。保護者には契約時に説明を行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1					活動状況に合わせて年に2回行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1				お友だちや職員に会うことが楽しいと言っている。	今後も利用者が楽しんでいただけるような活動を計画します。
	23	事業所の支援に満足している	1				細かいことも教えてもらっている。親が知らないところで子どもが成長している様子を教えてもらっている。	よりニーズに答える事ができる支援を目標に努力して行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。